

interprefy NOW 利用規約

1. 適応範囲

本利用規約（以下「本規約」という。）は interprefy NOW（以下「本サービス」という。）の利用にかかる一切の關係に適用され、本サービスを利用することで、本規約に同意したものとみなされます。

2. 利用契約の成立

お客様から本サービスの申込書を 株式会社 サイマル・インターナショナル（以下「当社」という）が受領し、その承諾がなされた時点で、当社とお客様との間に本サービスの利用契約が成立します。

3. 受付期間

当社が申込書を受諾できる期間は、見積書に記載された有効期限までとなります。

4. 初回設定ミーティングと有効期限

- (1)お客様の本サービスご利用開始前に、使用説明を含む初回設定ミーティング（※1）を実施します。
- (2)本サービスの有効期限は、お客様との初回設定ミーティングを行った日時、または最初の会議・イベントを実行した日時のいずれか早い方から 12 か月間となります。但し、有効期限満了前に、プランに定められた利用時間の上限に達した場合は、本サービスの利用契約は終了します。継続して本サービスをご利用になられる場合は、あらためてプランを選択してお申し込みください。

5. 請求と支払い

本サービス利用契約により、お客様は、本サービス利用の対価を支払う義務を負います。当社は、本サービスの利用開始前に、お客様へ請求書を送付します。お客様は、請求書に明記された期日までに 12 か月分のプラン料金および初期設定費（初回のみ）を一括で支払うものとします。なお、手数料についてはお客様の負担となります。なお、本サービス利用にかかる費用については、下記をご覧ください。

(A) プラン料金

本サービスの最低利用時間は、20 時間からです。お客様は、別途料金表記載の各プランで定められた利用時間を上限として、本サービスを利用することができます。なお、利用時間は、お客様が設定したバーチャルルーム（※2）にホストがログインしている時間の累計でカウントされます。バーチャルルームを複数設定した場合、それぞれのバーチャルルームへのログイン時間の合算となります。

(B) 初期設定費

本サービスを初めて利用する場合に限り、別途定める初期設定費をいただきます。

(C) 返金

本サービス利用契約の成立後は、理由の如何にかかわらず返金しません。

(D) 追加料金

有効期限前に各プランで定められた利用時間の上限を超過した場合であっても、お客様の会議の成立を優先させるため、直ちに本サービスの利用停止とはなりません。利用時間の上限を超過した利用料金は、別途 1 時間単位（1 時間未満は切り捨て）で計算し、請求させていただきます。

また、初回設定ミーティングの後にバーチャルルームの設定を変更する等、追加の作業が発生した場合も追加料金が発生する場合があります。

6. 責任

- (1)お客様は、すべての参加者のインターネット環境及び使用する機器も含め、自己の判断と責任において、本サービスを利用するものとします。
- (2)本サービスは、対面会議を前提とし開発された技術です。また、本サービスは、コミュニケーションを支援するためのものであることをご理解の上、ご利用ください。
- (3)当社は、本サービスを利用することによって得る情報等（通訳結果も含みますがこれに限定されません）の正確性、最新性、完全性、有用性等につきいかなる保証をもするものではなく、一切の責任を負いません。
- (4)当社は、本サービスに関連してお客様に対し責任を負う場合であっても、過去 1 年間にお客様が当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、通常かつ直接の損害以外の損害については、賠償する責任を負わないものとします。

7. 機密保持

お客様から開示を受けた個人情報を含む機密情報は、本サービスを提供するためにのみ使用し、厳に秘密として保持し、第三者に開示しません。

8. 本サービスの停止等

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザー及び契約者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。当社は、本条に基づく本サービスの停止又は中断により登録ユーザー、契約者又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

- (1) 本サービス用設備の保守・点検作業を緊急に行う場合
- (2) 本サービス用設備に障害が発生した場合
- (3) 地震、落雷等などの不可抗力により本サービスの運営が出来なくなった場合
- (4) その他、運用上又は技術上本サービスの一時的中断が必要と当社が判断した場合
- (5) 契約者が利用契約に関して当社に支払うべき金員の支払を遅滞した場合

- (6) 登録ユーザー又は契約者が本規約又は利用契約に違反した場合
- (7) 契約者が利用契約の申込に際し虚偽の事項を記載したことが判明した場合

9. 本サービスの終了

- (1) 当社は、当社の都合により、登録ユーザー及び契約者に対する本サービスの一部又は全部の提供を終了することができるものとします。
- (2) 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザー、契約者又は第三者に生じた損害について一切の責任を負いません

10. 準拠法

本規約は日本法に準拠するものとします。また、本サービスに関する当社とお客様間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

11. 規約の変更

当社は、本規約の内容を変更することができるものとします。本規約の変更が行われた場合、変更内容を当社ウェブサイト上に掲載した時点またはお客様に通知（本条においては、電子メール等の電気通信回線を用いた通知を含みます）した時点のいずれか早い時点から、変更後の内容が適用されます。

12. その他

本サービス提供の必要に応じて、本サービス開発元である Interpretify 社が手続き等に関与する場合があります。

株式会社 サイマル・インターナショナル

- ※ 1 申し込み情報をもとに、初回設定を完了後実際に使用するにあたっての注意事項の説明と実際の会議を想定した模擬体験を中心にご説明する会議です。
- ※ 2 バーチャルルームとは、ホスト役の方がトークンとパスワードを入れると使用可能になるクラウド上に作られる架空の会議室です。

2025年9月1日制定